

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona osobiście na adres punktu sprzedaży.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji użytkowania.
3. Jeżeli produkt został dostarczony w częściach składowych, wówczas Kupującemu służy jedynie prawo do reklamacji wadliwej części, a nie całości produktu.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar (jego część) należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar (jego część) powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki reklamacyjnej nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
6. Towar jest dostarczany do i odbierany z siedziby sprzedawcy lub wskazanego przez niego miejsca na koszt nabywcy.
7. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, tj. 24 miesięcy od daty zakupu.
8. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest TFGpl sp. z o.o. z siedzibą w Łazach, ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, NIP 1231343350, REGON 366781502, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 667907, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: Administrator);
2. Dane kontaktowe Administratora: TFGpl Sp. z o.o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, DaneOsobowe@papilion.pl.
3. Podane w formularzu dane osobowe Administrator przetwarza w celu:
 - a. rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: Rozporządzenie), przy czym za wyrażenie zgody uznać należy samo uzupełnienie danych w polach formularza reklamacyjnego oraz jego złożenie u Administratora;
 - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, a także na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed
 - c. takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
4. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Okres przetwarzania danych może być również przedłużony w przypadkach i w zakresie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych nałożonych na administratora.
5. Administrator może przekazywać dane osobowe podwykonawcom lub innym podmiotom, w szczególności dostawcom rozwiązań informatycznych, wyłącznie w związku z realizacją czynności składających się na realizację zgłoszonej reklamacji.
6. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo żądania dostępu do treści jej danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych. Masz także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. Ponadto osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Dane podawane w formularzu reklamacyjnym przetwarzane są na zasadzie dobrowolności ich podania, niemniej jednak brak ich podania uniemożliwia Administratorowi realizację reklamacji.