



## INFOZWRZCJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

## KLAUZULA INFOZWRZCZYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH

- Konsument – tj. Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę sprzedaży Towaru na odległość w Sklepie Papilion.pl („Umowa”) bez związku z jego (jej) działalnością gospodarczą lub zawodową – może odstąpić od Umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej. W razie odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.
- Konsument może odstąpić od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez Konsumenta osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części. Do zachowania terminu do odstąpienia o Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.
- W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Konsument może, m.in.:
  - skierować je na adres: Trend & Fashion Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”;
  - wypełnić online formularz zwrotu ZWR dostępny na stronie [www.papilion.pl](http://www.papilion.pl) (formularz dostępny jest dla zarejestrowanych Klientów); albo
  - przesłać oświadczenie na adres e-mail: [hello@papilion.pl](mailto:hello@papilion.pl).
- Jeżeli Konsument skorzysta z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, tj. wypełniając formularz lub wysyłając e-mail na adres: [hello@papilion.pl](mailto:hello@papilion.pl), PAPILION prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy również pocztą elektroniczną. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Konsument może także złożyć na formularzu dostępnym na stronie [www.papilion.pl](http://www.papilion.pl).
- W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument zobowiązany jest zwrócić PAPILION Towar na następujący adres: Trend & Fashion Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu, najlepiej z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu takiego Towaru (koszty przesyłki związanej ze zwrotem Towaru).
- PAPILION zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi uiszczone od Konsumenta płatności za Towar wraz z kosztami najtańszego oferowanego przez PAPILION sposobu dostarczenia Towaru. PAPILION dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
- Wszelkie pytania dotyczące realizacji prawa do odstąpienia od Umowy należy kierować do centrum serwisowego PAPILION: e-mailowo na adres: [hello@papilion.pl](mailto:hello@papilion.pl) bądź za pośrednictwem poczty na adres: Trend & Fashion Sp. z o. o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”, bądź dzwoniąc pod numer 22 211 80 33 lub 801 002 033, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 (z telefonu stacjonarnego, telefonu komórkowego – opłata według taryfy danego operatora).
- Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, których przedmiotem jest: (i) rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (ii) rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (iii) rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów prawa; a także w innych przypadkach przewidzianych w przepisach prawa.
- Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest TFGpl sp. z o.o. z siedzibą w Łazach, ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, NIP 1231343350, REGON 366781502, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 667907, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej: Administrator);
- Dane kontaktowe Administratora: TFGpl Sp. z o.o., ul. Przyszłości 21, 05-552 Łazy, [DaneOsobowe@papilion.pl](mailto:DaneOsobowe@papilion.pl).
- Podane w formularzu dane osobowe Administrator przetwarza w celu:
  - rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: Rozporządzenie), przy czym za wyrażenie zgody uznać należy samo uzupełnienie danych w polach formularza reklamacyjnego oraz jego złożenie u Administratora;
  - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, a także na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
- Administrator przetwarza dane osobowe przez czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Okres przetwarzania danych może być również przedłużony w przypadkach i w zakresie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych nałożonych na administratora.
- Administrator może przekazywać dane osobowe podwykonawcom lub innym podmiotom, w szczególności dostawcom rozwiązań informatycznych, wyłącznie w związku z realizacją czynności składających się na realizację zgłoszonej reklamacji.
- Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo żądania dostępu do treści jej danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych. Masz także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Ponadto osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
- Dane podawane w formularzu reklamacyjnym przetwarzane są na zasadzie dobrowolności ich podania, niemniej jednak brak ich podania uniemożliwi Administratorowi realizację reklamacji.